



*Document de poziție*

**Promovarea și întărirea rolului medierii  
în soluționarea disputelor de natură comercială**

Camera de Comerț și Industrie Iași apreciază și recunoaște importanța și avantajele medierii la justa lor valoare, în general în toate materiile, dar mai ales - având în vedere rolul și poziția instituției noastre - în ce privește disputele de natură comercială dintre companii, precum și cele în materia litigiilor de muncă.

Sunt multe nemulțumiri privind costurile mari legate de timp, de imagine și de bani, generate de procesele în instanță, de la demararea unui proces și până la soluționarea definitivă, iar acestora trebuie să li se ofere variante alternative viabile. Alternative care să permită unui antreprenor să se concentreze efectiv pe afacerea sa, generatoare de locuri de muncă și de plus valoare, și să nu irosească resurse peste măsură în soluționarea unor diferende care, de foarte multe ori, apar mai degrabă dintr-o comunicare defectuoasă cu partenerii de afaceri decât dintr-o intenție de încălcare cu bună știință sau rea voință a unor termeni contractuali.

Medierea este una dintre aceste alternative viabile, ca metodă de soluționare a disputelor pe cale amiabilă cu ajutorul unei terțe persoane - mediatorul - care are rolul de a facilita (re)deschiderea dialogului dintre părțile aflate în conflict. Există reglementare legală, un cadru bine definit al procedurii, există și mediatori calificați și autorizați pentru practicarea acestei activități, există și un for tutelar la nivel național - Consiliul de Mediere - dar încă lipsește una dintre verigile esențiale: justițiabilii - companiile care să apeleze la procedura medierii în cazul unei dispute.

Vorbim despre o lipsă în cultura antreprenorială referitoare la deschidere și încredere față de mediere și mediatori? În opinia noastră, vorbim mai degrabă de o lipsă de cunoaștere, de o informare încă la scară redusă a publicului cu privire la existența și avantajele medierii. Avantajele pe care le oferă medierea nu pot fi ignorate de nici un antreprenor: rapiditatea procedurii, costurile mult mai mici decât în instanță, faptul că imaginea și interesele firmelor aflate în dispută sunt apărute de confidențialitatea a ceea ce se discută și negociază și, mai ales, că prin facilitarea dialogului de către mediator părțile construiesc împreună un acord reciproc convenabil, ceea ce conferă satisfacție tuturor, dar și durabilitate soluției astfel identificate. Aceasta spre deosebire de instanță, unde un judecător hotărăște cine are dreptate și cine nu, iar soluția poate fi (și în multe cazuri este) de natură să nemulțumescă ambele părți. O altă diferență majoră, esențială în mediul de business, este că



soluționând o dispută prin mediere, relațiile de afaceri se repară, nu se distrug.

Considerăm imperios necesară informarea în cadrul unei campanii la scară largă, în mod continuu, în primul rând de către Consiliul de Mediere, care să conducă spre o mai bună conștientizare în rândul companiilor, dar și identificarea de facilități financiar-fiscale care pot fi acordate justițiabililor care aleg procedura medierii în locul celei de instanță. Creșterea ratei de soluționare a disputelor prin mediere ar echivala cu o degrevare parțială a instanțelor, deci implicit cu o reducere a costurilor din bugetul public.

Inițiativa legislativă aplicabilă din vara anului 2013 conform căreia, înainte de introducerea unei acțiuni în instanță, justițiabilii trebuie să treacă pe la un mediator pentru a fi informați cu privire la existența și avantajele medierii, cu siguranță ar fi dat roadele așteptate, pe termen lung, dacă ar fi fost menținută. Actul normativ nu instituia nicidecum obligativitatea medierii, ci doar a informării prealabile cu privire la mediere. Din păcate, anul acesta Curtea Constituțională a decis că această obligativitate a informării prealabile reprezintă o îngrădire a accesului liber la justiție. Este o decizie pe care nu o comentăm și pe care trebuie să o respectăm, dar care obligă toți actorii implicați direct sau care ar putea avea tangență cu activitatea de mediere, respectiv Ministerul Justiției, Consiliul de Mediere, instanțele, mediatorii ca practicieni individuali sau asociațiile profesionale care îi reprezintă, să depună eforturi suplimentare pentru promovarea conceptului și a beneficiilor medierii, precum și pentru acordarea acelor facilități care să impulsioneze părțile în conflict să aleagă procedura medierii.

Camera de Comerț și Industrie Iași a organizat propriul Centru de Mediere, sub auspiciile căruia invită mediatorii autorizați să colaboreze, pentru a promova în rândul companiilor avantajele medierii și pentru a le oferi cadrul instituțional pentru soluționarea disputelor. Centrul de Mediere al Camerei de Comerț și Industrie Iași este autorizat de către Consiliul de Mediere și este înscris în Registrul Național de Evidență a Organizațiilor din Domeniul Medierii, respectând Codul de etică și deontologie profesională al mediatorilor autorizați și normele europene referitoare la mediere.

Având încredere în utilitatea medierii, Camera de Comerț și Industrie Iași implementează, în calitate de partener al Eurochambres (Asociația Camerelor de Comerț și Industrie Europene), proiectul „Apelează la Mediere!” - Go to Mediation!, (JUST/2011-2012/JCIV/AG/3373), proiect cofinanțat de Uniunea Europeană și implementat în nouă țări (Belgia, Cipru, Croația, Franța, Germania, Italia, Letonia, România și Spania), în cadrul căruia organizează seminarii pe tema medierii dedicate companiilor și cooperează cu centrele de mediere ale camerelor de comerț partenere.

Septembrie 2014

Mai multe detalii: Adina Sardare, Coordonator Centrul de Mediere al CCI Iași, tel.: 0232.268001, fax: 0232.214530, e-mail: [mediere@cciasi.ro](mailto:mediere@cciasi.ro).

goto mediation 

 This project is co-funded by the European Union  
JUST/2011-2012/JCIV/AG/3373

Project partners:  
 EUROCHAMBRES  
European Association of Chambers of Commerce and Industry

  
Barcelona Chamber of Commerce, Industry and Navigation  
Spain

  
Brussels Enterprises, Commerce and Industry  
Belgium

  
Handelskammer Hamburg  
HKS Service  
Handelskammer  
Hamburg Service GmbH  
Germany

  
Croatian Chamber of Economy  
Cyprus Chamber of Commerce and Industry

  
The Centre for Mediation and Arbitration of Paris  
France

  
Open University of Italian Chambers of Commerce  
Italy

  
The Union of Italian Chambers of Commerce, Industry, Handicraft and Agriculture  
Italy

  
The Latvian Chamber of Commerce and Industry

  
Iasi Chamber of Commerce and Industry  
Romania